

## INDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>REGOLAMENTO GARANZIA.....</b>                          | <b>2</b>  |
| <b>1. DURATA DELLA GARANZIA.....</b>                      | <b>3</b>  |
| <b>2. AMBITO DI APPLICAZIONE.....</b>                     | <b>4</b>  |
| <b>2.1 CUCINE.....</b>                                    | <b>5</b>  |
| <b>2.2 SOGGIORNI.....</b>                                 | <b>6</b>  |
| <b>2.3 CAMERE DA LETTO.....</b>                           | <b>7</b>  |
| <b>2.4 CAMERETTE.....</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>2.5 DIVANI.....</b>                                    | <b>9</b>  |
| <b>2.6 TAVOLI E SEDIE.....</b>                            | <b>10</b> |
| <b>2.7 MATERASSI.....</b>                                 | <b>11</b> |
| <b>3. COME BEHOME GESTIRÀ I PRODOTTI IN GARANZIA.....</b> | <b>12</b> |
| <b>4. AMBITO DI ESCLUSIONE.....</b>                       | <b>13</b> |
| <b>5. PRODOTTI NON PIÙ DISPONIBILI.....</b>               | <b>15</b> |
| <b>6. APPLICAZIONE DELLE LEGGI NAZIONALI.....</b>         | <b>16</b> |
| <b>7. COPERTURA DEL TERRITORIO.....</b>                   | <b>16</b> |
| <b>8. ASSISTENZA POST VENDITA.....</b>                    | <b>16</b> |

## **REGOLAMENTO GARANZIA**

Tutti i prodotti della collezione BEHOME sono garantiti fino a 5 anni e pensati per durare nel tempo.

I materiali e componenti dei nostri articoli sono di primissima scelta: legnami esclusivamente di origine europea, rivestimenti di ante e strutture altamente idrorepellenti per evitare infiltrazioni e rigonfiamenti, ante e cassetti provvisti di chiusure ammortizzate, silenziose e morbide.

La Garanzia Convenzionale offerta da Behome, valida dal 03 settembre 2018, non pregiudica i diritti riconosciuti dal Codice del Consumo, D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i., al Consumatore e non sostituisce, quindi, la garanzia legale offerta dal venditore ma si affianca ad essa. Il Consumatore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 133 del Codice del Consumo, è titolare dei diritti previsti dalle garanzie legali e dal presente paragrafo e la presente Garanzia Convenzionale lascia impregiudicati tali diritti. I nostri mobili di arredo sono pensati per resistere ad un costante uso quotidiano e progettati secondo gli standard più rigorosi. Per questo motivo assicuriamo ai nostri Clienti una garanzia di anni tre, estensiva rispetto a quella prevista per legge. Per usufruirne è necessario attenersi ad un uso domestico del prodotto e rispettare le indicazioni fornite nel presente prospetto informativo.

## **1. Durata della garanzia**

Tutti i prodotti BEHOME oltre a beneficiare di una garanzia legale pari a 2 anni sono coperti da un'ulteriore garanzia messa a disposizione da BEHOME pari a ulteriori 3 anni; per una durata complessiva di 5 anni.

Il tempo di decorrenza della garanzia si ritiene iniziato quando la merce è disponibile in magazzino e non quando rientra nella disponibilità dell'acquirente; il periodo di garanzia si ritiene concluso dopo 5 anni.

Tale ulteriore garanzia, decorre dalla scadenza di quella legale. Il Consumatore che voglia usufruire della Garanzia Convenzionale offerta da BEHOME, deve conservare lo scontrino o la fattura, ricevuti al momento dell'acquisto ed esibirlo al Servizio Assistenza in caso di richiesta di intervento sul prodotto.

## **2. Ambito di applicazione**

Vengono coperti dalla garanzia di 5 anni tutti i prodotti sotto marchio BEHOME così suddivisi:

- Cucine (solo mobili);
- Soggiorni;
- Camere da letto;
- Camerette;
- Divani ;
- Tavoli e sedie;
- Bagni;
- Materassi.

La garanzia si riferisce esclusivamente ad un uso domestico dei prodotti.

## 2.1 cucine

La garanzia convenzionale offerta da Behome copre:

- Struttura dei mobili;
- Basi e pensili;
- Zoccoli;
- Ante e frontali;
- Cassetti;
- Cerniere;
- Guide cassetti;
- Maniglie e pomelli;
- Fianchi;
- Cornici;
- Gambe penisola;
- Librerie appese e non.

La garanzia convenzionale offerta da Behome non comprende:

- Forno;
- Frigorifero;
- Piano cottura;
- Cappa;
- Miscelatori;
- Lavastoviglie;
- Lavelli;
- Led o sistemi illuminanti;
- Top piani e alzatine;
- Pattumiere;
- Vetri;
- Pannelli schienali o boiserie applicate tra pensili e basi;

## 2.2 soggiorni

La garanzia convenzionale offerta da Behome copre:

- Basi;
- Pensili e librerie non appesi;
- Cerniere;
- Ante e fianchi;
- Cassetti e guide cassetti;
- Maniglie e pomoli.

La garanzia convenzionale offerta da Behome non comprende:

- Vetri;
- Led o sistemi illuminanti;
- Specchiere.

## **2.3 camere da letto**

La garanzia convenzionale offerta da Behome copre:

- Armadiature;
- Maniglie;
- Letti non imbottiti;
- Comò e comodini;
- Guide e cerniere;
- Meccanismi di sollevamento rete letto;
- Letti imbottiti;
- Reti.

La garanzia convenzionale offerta da Behome non comprende:

- Specchiere ed illuminazioni;
- Accessori interni;
- Led o sistemi illuminanti;
- Rivestimenti letti.

## **2.4 camerette**

La garanzia convenzionale offerta da Behome copre:

- Armadiature;
- Letti;
- Scrivanie;
- Comodini;
- Maniglie e cerniere;
- Meccanismi di sollevamento reti;
- Librerie ;
- Guide cassette;
- Scalette e scale;
- Protezioni letto;
- Ruote letti.

La garanzia convenzionale offerta da Behome non comprende:

- Specchiere ed illuminazioni;
- Accessori interni;
- Led o sistemi illuminanti;



## 2.5 Divani

La garanzia convenzionale offerta da Behome copre:

- Strutture metalliche;
- Strutture legno;
- Imbottiture;
- Meccanismi;
- Piedini di sostegno.

La garanzia convenzionale offerta da Behome non comprende:

- Rivestimenti;
- Led o sistemi illuminanti;
- Reti letto;
- Motori e pulsanti elettrici.

## **2.6 tavole e sedie**

La garanzia convenzionale offerta da Behome copre:

- Strutture metalliche;
- Strutture legno e altri materiali;
- Guide scorrevoli;

La garanzia convenzionale offerta da Behome non copre:

- Piani e superfici in vetro.

### **2.6.1 sedie**

la garanzia convenzionale offerta da BEHOME copre:

- Strutture;
- Imbottiture.

La garanzia convenzionale offerta da Behome non comprende:

- Rivestimenti.

## **2.7 arredo bagni**

La garanzia convenzionale offerta da Behome copre:

- Struttura del mobile;
- Maniglie;
- Ripiani interni;
- Cerniere;
- Guide cassette;
- Meccanismi.

La garanzia convenzionale offerta da Behome non copre:

- Specchiere;
- Miscelatori;
- Illuminazione;
- Lavabi/Piani.

## **2.8 materassi**

Nessuna specificazione

### **3. Come Behome gestirà i prodotti coperti dalla garanzia**

Nel caso in cui vengano riscontrati dei problemi direttamente attribuibili alla responsabilità di BEHOME, configurabili in difetti di conformità o vizi produttivi si potrà fare richiesta di intervento della garanzia. Questa richiesta può essere fatta tramite raccomandata, pec o email indicati nelle condizioni generali di vendita, o compilare il *form* presente sul sito o recarsi nello *store* più vicino. La segnalazione deve essere accompagnata da un' adeguata documentazione (fattura o scontrino fiscale) che dimostri l'acquisto, e una documentazione fotografica.

BEHOME si assume il diritto esclusivo di valutare ogni singolo reclamo ritenendolo idoneo o meno alla garanzia e a sua discrezione, in caso di accertato difetto di produzione o di conformità, si provvederà a valutare se riparare o sostituire il prodotto.

Tutti i costi relativi a difetti accertati saranno a carico dell'azienda, in caso contrario eventuali costi di ripristino saranno a carico del cliente.

L'applicazione della garanzia sui prodotti non pregiudica la sua durata, che rimarrà invariata seguendo le indicazioni di cui al punto 1. Trascorso il periodo di tre anni di durata della presente Garanzia Convenzionale, eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti, saranno totalmente a carico del Consumatore.

#### **4. Ambito di esclusione**

La garanzia convenzionale offerta da BEHOME non copre:

- interventi su difetti dovuti ad uso non idoneo, negligente o trascurato, ad uso improprio, in particolare non domestico (bar, ristoranti, lavanderie, alberghi, case vacanze, attività commerciali in genere, comunità, uffici, ecc.). La garanzia, date le caratteristiche costruttive dei prodotti, viene prestata solo nel caso di uso dei prodotti per scopi e fini domestici, con esclusione, quindi, dell'utilizzo a scopi professionali e/o industriali;
- Mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento o per la sua manutenzione come riportate nella scheda prodotto in dotazione e parte integrante dello stesso;
- Riparazioni effettuate con ricambi non originali, ad opera di personale tecnico non autorizzato;
- Danni da trasporto, provocati successivamente alla consegna da parte dei nostri addetti al trasporto e montaggio;
- Danni causati da eventi atmosferici e naturali, ovvero a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione del prodotto;
- Normale usura dei componenti; danni derivanti dal mancato rispetto delle regole di manutenzione e pulizia ovvero dalla mancata osservanza delle regole contenute nel manuale d'uso;
- Danni derivanti da uso non conforme del prodotto o da urti;
- Differenze cromatiche tra la campionatura mostrata all'atto dell'acquisto e il prodotto;

consegnato o variazioni di colore per effetto del trascorrere del tempo (ad esempio nel legno, nelle superfici laccate, ecc.);

- Variazioni di dimensione dovute al mutato equilibrio umidità-ambiente;
- Manomissioni dei prodotti;
- Danni derivanti da inadeguatezza dell'impianto idrico;
- Eventuali graffiature o scheggiature o scalfitture delle parti in vetro. Il vetro è temperato, ma eventuali urti con oggetti di pari o superiore durezza (ad esempio, ceramica) potrebbero comportare scheggiature o scalfitture;
- Rotture totali derivanti da urti, collisioni ed uso improprio delle parti in vetro (ad esempio, sovraccarico);
- Acquisti di prodotti fine serie o stock a termine fine ciclo di vita prodotto o acquistati in esposizione privi degli imballi originali.

## **5. Prodotti non più disponibili**

Qualora il prodotto non fosse più disponibile (ad esempio fuori produzione), il Consumatore potrà scegliere tra la sostituzione con un altro bene simile, ma dello stesso tipo e nelle medesime condizioni in cui si trovava al momento della non conformità, o l'emissione di un buono spesa del valore del prodotto. Tale valore verrà calcolato in base alla vita utile dello stesso considerando una riduzione del valore pari al 20% annui.

## **6. Applicazione delle leggi nazionali**

La presente garanzia è addizionale ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo). Pertanto le garanzie ivi riportate non influiscono in alcun caso sui diritti dei consumatori.

## **7. Copertura del territorio**

La presente Garanzia Convenzionale è limitata esclusivamente al territorio Italiano, comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, ed alla Svizzera. In caso di utilizzo in Paese estero, il Consumatore decade dalla presente Garanzia Convenzionale, salvo per i Paesi espressamente autorizzati in sede di sottoscrizione.

## **8. Assistenza post vendita**

Oltre alla qualità, Behome mette a tua completa disposizione uffici attentamente selezionati per offrirti il miglior servizio post-vendita. Saremo sempre disponibili per rispondere e risolvere qualsiasi richiesta d'informazione o assistenza.